

Ffurflen Pryderon/Cwynion

A: Eich manylion

Cyfenw	Enw(au)Blaen	Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms/os arall noder os gwelwch yn dda:
Cyfeiriad a chod post:		
Cyfeiriad e-bost:		
Rhif ffôn yn ystod y dydd		
Rhif ffôn symudol:		

Nodwch pa un o'r dulliau uchod yr hoffech i ni gysylltu â chi

Eich gofynion: os ydy eich dull arferol o ddelio gyda chwynion yn ei gwneud yn anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, os er enghraifft nad yw'r Gymraeg na'r Saesneg yn iaith gyntaf i chi neu os oes angen i chi ymgysylltu â ni mewn dull neilltuol, dywedwch wrthym fel bod modd i ni drafod sut i'ch helpu.

Fel rheol y person sydd wedi profi'r broblem ddylai llenwi'r ffurflen hon. Os ydych yn ei llenwi ar ran rhywun arall, llanwch Adran B. Noder os gwelwch yn dda, cyn cyflwyno'r gwyn y bydd rhaid i ni fodloni ein hunain bod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran y person dan sylw.

B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall. Eu manylion

Enw yn llawn:	
Cyfeiriad a chod post:	
Beth ydy eich perthynas gyda nhw?	
Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar eu rhan?	

- C: Y pryder/cwyn (defnyddiwch dudalen arall os oes angen i gwblhau'ch atebion)**
- C.1 Enw'r adran/cangen/gwasanaeth yr ydych yn cwyno amdanynt:
- C.2 Beth ydych yn meddwl a wnaethant yn anghywir, neu y gwnaethant fethu ei wneud?
- C.3 Disgrifiwch sut yr ydych chi wedi dioddef neu wedi cael eich effeithio
- C.4 Beth ydych yn meddwl y dylid ei wneud i gywiro pethau?
- C.5 Pryd ddaethoch chi'n ymwybodol o'r broblem i ddechrau?
- C.6 Ydych chi eisoes wedi cyflwyno eich pryder i'r staff llinell flaen sydd yn gyfrifol am gyflwyno'r gwasanaeth? Os felly, nodwch fanylion byr am sut a phryd y gwnaethoch hynny.
- C.7 Os oes dros 6 mis wedi mynd heibio ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem i ddechrau, nodwch y rheswm pam nad ydych wedi cwyno cyn nawr

Os oes gennych unrhyw ddogfennau i gefnogi eich pryder/cwyn, amgaeewch nhw gyda'r ffurflen hon.

Llofnod:

Dyddiad:

Ar ôl i chi lenwi'r ffurflen hon anfonwch hi at:

Michelle Daly
Gweinyddydd
Cymdeithas Tai Newydd
Ty Cadarn
5 Village Way
Tongwynlais
CF15 7NE

Ffôn: 02920 005411

E-bost: complaints@newydd.co.uk